

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU CATEROMARKET.PL
Obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2024 roku.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym cateromarket.pl, zasady korzystania z Usług oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich uprawnienia i obowiązki.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Operator przed zawarciem Umowy, nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Definicje

1. **Opinia** – komentarze, opinie lub oceny zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie Cateromarket.pl.
2. **Operator** – Cateromarket spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Władysława Łokietka 5/2, 70-254, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000630483, NIP: 7010601443, REGON: 365089170, kapitał zakładowy w wysokości 392.000 złotych.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Konto** – prowadzony dla Użytkownika panel w Serwisie, dzięki któremu będzie mógł korzystać z Serwisu, w którym zgromadzone będą dane Użytkownika oraz jego działania w Serwisie.
5. **Polityka prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora, dostępna pod adresem: <https://cateromarket.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
6. **Produkt** - to usługa żywieniowa zakupiona przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w Restauracji, polegająca na przygotowaniu i dostarczaniu przez Restaurację we wskazane miejsce i w wybranym okresie posiłku, posiłków lub zestawów posiłków.

7. **Serwis** – portal internetowy działający pod adresem internetowym <https://cateromarket.pl/> prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument.
9. **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie.
10. **Restauracja** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca sklep, restaurację, punkty gastronomiczne lub oferująca usługi cateringowe.
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Usługa** - usługa świadczona Użytkownikowi nieodpłatnie przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie umożliwiającą m.in. zapoznanie się z ofertą Restauracji, zakup Produktu od współpracujących z Operatorem Restauracji, jak również zamieszczenia Opinii w Serwisie .
13. **Usługa płatnicza** – usługa zapłaty oferowana przez wybrany przez Operatora Serwisu podmiot świadczący usługi związane z dostarczaniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową, kartą płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.
14. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora, na podstawie postanowień Regulaminu.
15. **Umowa** – umowa zakupu Produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Restauracją
16. **Program CateroProtect**- program ochrony Użytkowników serwisu, w ramach którego Użytkownik może elastycznie zarządzać zakupionymi Produktami, między innymi rozwiązać umowę z Restauracją w trakcie trwania realizacji umowy. Program CateroProtect dotyczy tylko Restauracji wyraźnie oznaczonych jako biorące udział w tym programie.

§ 3

Warunki świadczenia Usług

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Operator prowadzi platformę internetową w celu świadczenia Usług.
2. Serwis jest platformą teleinformatyczną, umożliwiającą Użytkownikom m.in.
 - a) zapoznanie się z ofertą Produktów cateringowych lub dietetycznych Restauracji,
 - b) porównanie Produktów Restauracji oraz dokonania ich wyboru,

- c) dokonania zakupu Produktu w przypadku, gdy Produkt oznaczony jest jedną z funkcji: „Kup”, „Kup teraz”, „Dodaj do koszyka”, „Zamawiam”, „Złóż zamówienie” lub „Zamów Catering”, oraz gdy adres dostawy podany przez Użytkownika znajduje się w obszarze dostaw zdefiniowanym w Serwisie przez Restaurację,
 - d) umieszczania Opinii przez Użytkownika,
 - e) zapoznawania się z Opiniami innych Użytkowników na temat Produktów,
 - f) dostęp do Konta Użytkownika po jego utworzeniu, w tym gromadzenie w nim danych Użytkownika oraz dostęp do historii zamówionych Produktów,
 - g) otrzymywanie newslettera, po uprzednim dokonaniu zapisu poprzez podanie adresu e-mail Użytkownika w dedykowanym oknie.
 - h) otrzymywanie informacji o ofertach i promocjach, po uprzednim dokonaniu zapisu poprzez podanie imienia, adresu – e mail, numeru telefonu oraz miasta, w którym Użytkownik zainteresowany jest ofertą promocyjną w dedykowanym oknie.
 - i) otrzymywanie bonów upominkowych lub voucherów tradycyjną drogą pocztową lub drogą elektroniczną, po uprzednim wskazaniu danych adresowych i/lub kontaktowych przez Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Usług Serwisu jest nieodpłatne.
 4. Serwis prezentuje ceny, zdjęcia i opisy Produktów dostarczone mu przez Restaurację. Zdjęcia i opisy Produktów zamieszczone w Serwisie są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Użytkownikowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach lub wyglądzie Produktu. Wygląd Produktu na zdjęciach może różnić się od zewnętrznego wyglądu Produktu wydawanego przez Restaurację. Zdjęcia Produktów stanowią propozycję podania Produktu.
 5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Serwisie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy. Nie stanowią one również zapewnienia Serwisu lub Restauracji.
 6. Serwis prezentuje Użytkownikowi poglądowe informacje dotyczące głównych cech Produktów oferowanych przez Restaurację, oznaczenia i opisy Restauracji, ceny za Produkt, opłatę za dostawę Produktu, przy czym informacje te są prezentowane w oparciu o informacje przekazane Serwisowi przez Restaurację lub w oparciu o informacje pochodzące ze strony internetowej Restauracji. W oferowanych przez Restaurację Produktach lub Cateringu mogą znajdować się składniki powodujące u Użytkownika alergię lub nietolerancje pokarmowe. Serwis zaleca Użytkownikowi sprawdzenie wskazanych informacji bezpośrednio na stronie internetowej Restauracji lub przez bezpośredni kontakt z Restauracją.
 7. Umowa uważana jest za skutecznie zawartą w momencie skorzystania przez Użytkownika w Serwisie z jednej z opcji dokonania zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. c) Regulaminu oraz jego opłacenia poprzez Serwis. Sposób realizacji

zamówienia określa Restauracja. Sposób złożenia zamówienia na Produkt oraz termin realizacji zamówienia określa Restauracja.

8. Serwis informuje Użytkowników o statusie zamówienia, statusie płatności oraz o możliwości wystawienia Opinii. Informacje te są przekazywane drogą elektroniczną na podany przy złożeniu zamówienia adres e-mail Użytkownika.
9. Operator nie jest sprzedawcą Produktów ani stroną Umów dokonywanych między Użytkownikami i Restauracjami na zakup ofert dietetycznych lub cateringowych (Produktów lub Cateringu) oferowanych przez Restauracje.
10. Zakup Produktu – możliwy jest w Serwisie jedynie w przypadku, gdy Produkt oznaczony jest jedną z funkcji: „Kup”, „Kup teraz”, „Dodaj do koszyka”, „Zamawiam”, „Złóż zamówienie” lub „Zamów Catering”, oraz gdy adres dostawy podany przez Użytkownika znajduje się w obszarze dostaw zdefiniowanym w Serwisie przez Restaurację.
11. Operator ma prawo organizowania własnych kampanii promocyjnych oraz akcji partnerskich z podmiotami zewnętrznymi z wykorzystaniem bonów zniżkowych i/lub kodów rabatowych obniżających cenę nominalną Produktu. Operator zastrzega, że cena Produktu po zastosowaniu bonu zniżkowego lub kodu rabatowego nie może być niższa niż 1zł brutto. Bony zniżkowe oraz kody rabatowe obniżają cenę Produktu bez uwzględnienia kosztów dostawy, w przypadku gdy dostawa jest dodatkowo płatna.
12. Serwis przekazuje dane osobowe oraz teleadresowe Użytkownika wybranej przez Użytkownika Restauracji w celu poprawnego świadczenia usługi, którą Użytkownik zamówił. Użytkownik poprzez zakup Produktu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych i teleadresowych przez wybraną Restaurację zgodnie z jej regulaminem dostępnym na stronie Restauracji. Użytkownik poprzez zakup Produktu wyraża zgodę na kontakt Restauracji z Użytkownikiem w zakresie realizacji zamówienia.
13. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie Regulaminu.
14. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika standardowych wymagań technicznych:
 - a) Aktywne połączenie z siecią Internet,
 - b) Standardowa przeglądarka internetowa,
 - c) Posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - d) Standardowy system operacyjny.
15. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi.
16. Operator podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu oraz zobowiązuje się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w jego działaniu.

§ 4

Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika możliwe jest bez dokonywania rejestracji bądź logowania (Gość) lub poprzez dokonanie rejestracji w Serwisie i utworzeniu Konta Użytkownika za pomocą narzędzi internetowych udostępnianych w Serwisie.
2. Świadczenie Usługi możliwe jest jedynie po dokonaniu akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Użytkownik może dokonać rejestracji przy użyciu formularza rejestracyjnego wpisując swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie w należytej poufności swojego hasła i innych danych uwierzytelniających, niezbędnych do korzystania z Serwisu.
5. Zabronione jest posługiwanie się przez Użytkownika danymi osobowymi innych osób w Serwisie Operatora.
6. Operator zastrzega możliwość wprowadzenia funkcjonalności utworzenia Konta Użytkownika po okresie przejściowym.
7. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Operator może odmówić utworzenia Konta o określonej nazwie, a utworzone już Konto w każdej chwili usunąć, jeżeli jest ono już używane w ramach Serwisu lub jeżeli Operator poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich.
8. Dostęp do Konta nie może być przekazany na rzecz innego Użytkownika lub osoby trzeciej.

§ 5

Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,
 - d. ilekroć jest to wymagane - podawania prawdziwych danych, które nie wprowadzają w błąd lub nie naruszają praw osób trzecich,
 - e. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - f. przestrzegania praw majątkowych lub dóbr osobistych Operatora, Serwisu, Restauracji oraz osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników
2. Użytkownik ma prawo:

- a. do nieprzerwanego dostępu do Serwisu z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 lit. a) oraz § 11 Regulaminu.
- b. powiadomić o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub Polityce Prywatności, jak również o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu oraz o niewłaściwej jakości Usług - wysyłając informację pod adres: kontakt@cateromarket.pl
- c. do rezygnacji w każdej chwili z otrzymywania powiadomień o promocjach i ofertach promocyjnych oraz z otrzymywania newslettera poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Cateromarket.pl za pomocą narzędzia internetowego określonego w treści przesyłanej korespondencji.

§ 6

Opinie

1. Użytkownik może zamieszczać Opinie bez konieczności zakładania konta. W celu zamieszczenia Opinii Użytkownik może zostać poproszony o wskazanie danych osobowych w postaci np. imienia, adresu e-mail., numeru telefonu
2. Każdy Użytkownik Serwisu jest uprawniony do dodania Opinii, z wyłączeniem osób prowadzących Restauracje, właścicieli Restauracji, pracowników Restauracji lub współpracowników Restauracji i osoby zaangażowane w przygotowanie Produktu w Restauracji. Dodane przez te osoby Opinie mogą być usuwane przez Operatora. Operator zastrzega, że niniejsze postanowienie nie jest ograniczeniem swobody wypowiedzi, lecz ma na celu zachowanie zasady obiektywizmu i zasad uczciwej konkurencji.
3. Użytkownik jest uprawniony w danym roku kalendarzowym do wprowadzenia do Serwisu jednej opinii pozytywnej oraz jednej opinii negatywnej na temat jednej Restauracji. Użytkownik może ocenić dowolną ilość Restauracji.
4. Użytkownik może zwrócić się do Operatora o edycję treści wcześniej zamieszczonej Opinii. W tym celu należy skontaktować się z Operatorem z adresu e-mail użytego przy wystawieniu Opinii.
5. Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania jedynie merytorycznych Opinii na temat Usług lub Produktów dostępnych w Serwisie. Wypowiedzi powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały.
6. Publikowane opinie, komentarze oraz wystawiane oceny są subiektywnymi wypowiedziami Użytkowników. Osoby zamieszczające wypowiedzi i opinie niezgodne z prawdą, naruszające prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną.
7. Zamieszczenie przez Użytkownika Opinii o charakterze utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2018, poz. 1191 ze zm.), oznacza udzielenie Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenoszalnej licencji do korzystania z tych utworów, która obejmuje w

szczegółności publikację utworów w Serwisie, jak również w innych materiałach. W razie wątpliwości, licencja zostaje udzielona w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji znanych w chwili zamieszczenia Opinii w myśl art. 50 wskazanej powyżej ustawy.

8. Serwis nie stanowi forum publicznego, którego celem jest rozpowszechnianie dowolnych treści. Możliwość publikacji Opinii służy wymianie rzeczowych i zgodnych z prawdą oraz prawem, jak i dobrymi obyczajami, informacji dotyczących Usługi lub Produktów. Serwis ma prawo do uznaniowego ograniczenia swobody wypowiedzi Użytkownika poprzez usunięcie Opinii lub brak jej publikacji na tym forum, w szczególności w przypadkach gdy Opinia:
 - a) nie ma charakteru informacyjnego i stanowi reklamę w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. 2018, poz. 419 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. 2007, Nr 171, poz. 1206 ze zm.),
 - b) narusza prawa autorskie osób trzecich, w szczególności stanowi plagiat innych utworów, a Użytkownik nie jest jej jedynym autorem,
 - c) narusza dobra osobiste Serwisu, Restauracji lub osób trzecich, stoi w sprzeczności z interesem Serwisu lub Restauracji, w szczególności zawiera odwołania do podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną względem Serwisu lub Restauracji,
 - d) zawiera adresy e-mailowe oraz adresy do stron internetowych,
 - e) zawiera słowa wulgarne, ma charakter obraźliwy lub stanowiący groźbę,
 - f) stoi w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności lub zawiera inne treści zakazane przez obowiązujące przepisy prawa,
 - g) w każdym innym przypadku, który Operator uzna za uzasadniony.
9. Serwis zastrzega sobie możliwość weryfikacji autentyczności opinii poprzez kontakt z Użytkownikiem (weryfikacyjny sms lub e-mail) zgodnie z Polityką Prywatności.
10. Operator może usunąć komentarz na wniosek Restauracji w przypadkach gdy łącznie zostaną spełnione dwie przesłanki: (i) Restauracja poda dokładną podstawę prawną dotyczącą wskazywanego przez nią naruszenia oraz (ii) udowodni przedmiotowe naruszenie.

§ 7

Prawa i Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest:
 - a. do dołożenia wszelkich starań w zapewnieniu nieprzerwanego i prawidłowego dostępu do Serwisu,
 - b. do niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi,

2. Operator ma prawo do:
 - a. przejściowego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu oraz ze względu na działanie siły wyższej
 - b. wysyłania na adresy poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi,
 - c. zablokowania konta Użytkownikom, których działalność narusza postanowienia powszechnie obowiązującego prawa i postanowienia Regulaminu.

§ 8

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działalność Restauracji, w tym Produkty oferowane przez Restauracje oraz poziom i jakość obsługi Użytkownika po zakupie Produktu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość treści zamieszczonych w Serwisie udostępnianych ze stron internetowych Restauracji, w szczególności informacji dotyczących Produktów, w tym cen i opisów.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Produktów oferowanych przez Restauracje powinny być składane bezpośrednio do Restauracji za pośrednictwem odpowiednich narzędzi dostępnych na Koncie.
2. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi przez Operatora.
3. W przypadku złożenia reklamacji Użytkownik wybiera formę rozliczenia zareklamowanej usługi w postaci rekompensaty polegającej na wydłużeniu usługi bądź innej formy, jeśli jest dostępna.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Restaurację w ciągu maksymalnie 48 godzin jeśli zgłoszenie reklamacyjne będzie niekompletne.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy dotyczącej Produktu na zasadach określonych przez Restaurację.
2. W przypadku gdy Restauracja uczestniczy w programie „CateroProtect” odstąpienie od umowy jest możliwe w zakresie dni, dla których dostawa nie została zrealizowana. Odstąpienie takie można wykonać poprzez Konto.
3. Operator informuje, iż zgodnie z art. 38 pkt 4 i pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. 2017, poz. 683 ze zm.) iż w stosunku do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia albo w stosunku do umów w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Jednakże wszelkie szczegółowe zasady odstępowania od Umów powinny być potwierdzone przez Użytkownika bezpośrednio w Restauracji.

§ 11

Siła Wyższa

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec.
2. W szczególności za działania siły wyższej należy uważać katastrofalne działania przyrody (np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan) akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, zaburzenia życia zbiorowego (np. wojny, zamieszki, stany nadzwyczajne) oraz niesprawność serwerów, za pośrednictwem których działa Serwis.
3. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym oraz danych zaktualizowanych podczas korzystania z Serwisu w celu zrealizowania Usługi świadczonej przez Serwis.
2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności zamieszczoną w Serwisie, dostępną pod adresem <https://cateromarket.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
3. Użytkownicy akceptując Regulamin wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych.

§ 13

Rozwiązywanie sporów

W przypadku sporu wynikającego ze świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Użytkownika, w pierwszej kolejności prowadzone będą negocjacje w celu jego polubownego rozwiązania. Użytkownik i Operator postanawiają negocjować w dobrej wierze i do rozmów tych angażować osoby mające umocowanie do podejmowania wiążących decyzji.

Jeżeli w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia negocjacji Użytkownik i Operator nie osiągną porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Strony pozwanej.

W przypadku sporów z udziałem konsumentów, niezależnie od postanowień określonych w § 13 ust. 1 i 2 Regulaminu, konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr.

§ 14

Program CateroProtect

1. W przypadku gdy Restauracja uczestniczy w programie ochrony kupujących „CateroProtect” Użytkownik może skorzystać z dodatkowych opcji dostępnych na Koncie takich jak:
 - Żądanie zwrotu kwoty wynikającej z nieprawidłowej realizacji umowy za poszczególne dni dostawy,
 - Rozwiązanie umowy w stosunku do dni pozostałych do realizacji. Żądanie takie dotyczy dni, które zgodnie z oferta Restauracji są możliwe do zwrotu.
2. W przypadku rozwiązania umowy lub zwrotu za niepoprawnie zrealizowane zamówienie środka wynikającej z rozliczenia transakcji zgromadzone są na Koncie Użytkownika i mogą zostać wykorzystane przy kolejnym zamówieniu.

- Środki wymienione w pkt. 2 powyżej zostaną zwrócone na konto klienta drogą jaką wpłata została wykonana, jeśli nie zostaną wykorzystane do ponownych zakupów w ciągu 14 dni. Operator nie umożliwi innej drogi ich wypłaty.

§ 15

Dane kontaktowe Operatora

Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora:

- e-mail: kontakt@cateromarket.pl;
- adres:

Cateromarket spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Władysława Łokietka 5/2,
70-254 Szczecin.

§ 16

Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2024 roku.
- Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie i poinformowania o tym fakcie Użytkowników.
- W przypadku, gdy postanowienie niniejszego Regulaminu stało się nieważne, nieważność tego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. Serwis dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy RODO przepisy Kodeksu cywilnego oraz wszelkie przepisy prawa powszechnego dotyczące świadczenia Usługi.